



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

OBIETTIVO S.I.C.C. Obiettivo Solidarietà, Inclusione, Coinvolgimento e Competenze

SETTORE e Area di Intervento:

A Assistenza – 06 Disabili

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

I volontari prestano attività di assistenza ai disabili iscritti ai corsi attivati presso le Agenzie Formative FOR.AL di Alessandria e Casale M.to, siano essi allievi frequentanti percorsi formativi progettati specificatamente per utenti disabili siano essi allievi integrati nei percorsi biennali e triennali di Qualifica.

FOR.AL si relaziona periodicamente con la rete provinciale dei servizi per rilevare eventuali criticità e gestire sinergicamente le domande emergenti. Le ultime indagini effettuate hanno evidenziato sul territorio una carenza di formazione e orientamento rivolta a persone con disabilità diverse (fisiche, psichiche e cognitive).

Pertanto, sulla base degli indicatori precedentemente menzionati, il progetto presentato nelle annualità precedenti si prefiggeva i seguenti obiettivi:

- 1. Fornire un'adeguata assistenza ai portatori di handicap nello svolgimento delle attività d'aula, ricreative e di stage**, in particolare incrementando del 25% il numero degli allievi disabili iscritti ai corsi loro dedicati "Prelavorativo" e "Formazione al Lavoro".

Fermo restando il finanziamento da parte della Regione Piemonte di n. 8 allievi per ciascun corso, la presenza dei volontari ci permette di accettarne un numero maggiore. Al fine di verificare il raggiungimento del risultato atteso previsto dalle progettazioni precedenti, si sottolinea che nelle Agenzie Formative FOR.AL in cui sono stati attivati progetti di SCN in modo continuativo nel corso degli anni formativi precedenti la percentuale di incremento del numero di iscritti nei tre corsi dedicati a disabili ha superato quota +40% (ad esempio classi di 7 allievi sono arrivate a contenerne fino a 12).

- 2. Facilitare l'intero processo di apprendimento da parte degli allievi disabili**, incrementando la percentuale degli allievi disabili che annualmente ottengono la Qualifica Professionale al termine dei corsi biennali e triennali afferenti l'Obbligo di

Istruzione (Diritto/Dovere), aumentando così la percentuale di allievi che raggiungono un pieno successo formativo.

Attraverso un'ottica prettamente qualitativa, si fa presente che i volontari che hanno svolto il servizio civile presso il ns Ente sono diventati in breve tempo figure di riferimento per gli allievi: a partire dalle proprie attitudini personali, ciascun volontario ha avuto la possibilità di rafforzare e incrementare le proprie competenze, siano esse di tipo relazionale o tecnico (es. competenze informatiche). Il principale indicatore, seppur di tipo qualitativo, del buon esito di questo processo, può essere individuato nel riconoscimento da parte degli allievi del ruolo del volontario. Infatti ciascun volontario ha trovato, nel corso dello svolgimento del progetto, una propria collocazione "privilegiata" (es. assistenza ai disabili che hanno più difficoltà, "tutoring" durante le ore di laboratorio, etc.) ed è identificato, appunto, quale "facilitatore" dell'apprendimento in uno specifico contesto.

In riferimento alla presente progettazione, si considerano indicatori di risultato i sopraccitati parametri quantitativi, fermo restando l'**obiettivo specifico** di consentire all'interno dei nostri percorsi formativi una maggiore **individualizzazione dell'insegnamento**, nonché una migliore **gestione dell'aula**, che si configurano quali requisiti di qualità indispensabili all'interno di classi molto eterogenee per tipologia di disabilità (corsi dedicati a disabili) o classi numerose che annoverano anche più di venti allievi (corsi di qualifica). Tali obiettivi costituiscono lo sfondo su cui saranno programmate tutte le attività che saranno svolte dai volontari: dal sostegno durante il processo di apprendimento, attraverso il recupero e il consolidamento delle conoscenze acquisite durante le lezioni, fino al rinforzo delle competenze relazionali sperimentate dagli allievi all'interno del contesto formativo.

L'**obiettivo generale** è il pieno raggiungimento degli obiettivi formativi previsti dai percorsi didattici, il cui livello di complessità varia notevolmente in base alla tipologia di corso frequentato. Tale obiettivo è ovviamente finalità costitutiva dello scrivente Consorzio stesso, che annovera un totale di n. 34 lavoratori dipendenti, di cui soltanto n. 16 docenti (su n. 4 sedi). In aggiunta alle considerazioni riportate nella sezione precedente circa le modalità di lavoro proprie del settore della formazione professionale, si evidenzia che quasi la totalità del personale docente FOR.AL completa il monte ore di incarico annuale (pari ad 800 ore) in attività di docenza frontale. Si segnala che per i corsi specificatamente rivolti a disabili non sono previste attività in codocenza e che i progetti specifici di integrazione rivolti ad allievi in possesso di comprovata certificazione medica nei corsi biennali e triennali di qualifica si svolgono per un monte ore prestabilito dalla Provincia di Alessandria- Regione Piemonte pari a 120 o 175 ore per ciascun allievo su 990 o 1.050 ore corso. Da quanto esposto si evince le risorse umane dell'Ente dedicate a una tipologia di target, i disabili, così complessa ed "esigente" risultano essere sufficienti a garantire il pieno svolgimento delle attività previste dall'Ente ma si rende auspicabile l'attività dei volontari al fine di incrementare la *qualità* dei servizi offerti alla comunità residente nel territorio alessandrino (i corsi di formazione attivati da FOR.AL e citati nel presente progetto sono gratuiti per l'utenza).

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri del Dipartimento: si ottempera ai criteri stabiliti dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile con Determinazione del Direttore Generale dell'11 Giugno 2009 n. 173.

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

n. 4 posti senza vitto e alloggio

Sedi: A.F.T. "R. Testa" – spalto Marengo 44 Alessandria (2 posti)

A.F.T. "B. Baronino" - via L. Marchino 2 Casale M.to (2 posti)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Gli ambiti di intervento e le specifiche attività svolte dai volontari possono essere così riassunte:

1. Attività di assistenza agli allievi portatori di handicap "ad personam", in quanto, a seconda della tipologia di handicap, si predisporranno modalità concrete di aiuto che agevolino la partecipazione alle attività formative e di stage;

2. Attività di supporto al processo di apprendimento agli allievi portatori di handicap: i volontari concorreranno a favorire il raggiungimento degli obiettivi specifici di apprendimento delle attività formative, attraverso un'attività di tutoring individualizzata e attraverso l'adeguamento del contesto formativo e degli strumenti utilizzati nei corsi rispetto alla tipologia di handicap;

3. Attività di sostegno nelle relazioni interpersonali degli allievi portatori di handicap: i volontari supporteranno le relazioni interpersonali e di gruppo dei disabili per favorirne le relazioni all'interno del gruppo classe e con le figure di riferimento del corso (docenti, tutor formativo, tutor aziendale, coordinatore didattico, servizi di segreteria, etc.).

Modalità di impiego dei volontari: i volontari svolgeranno la loro attività all'interno della struttura per un monte ore annuo pari a 1.400 ore effettive, con un orario settimanale che potrà andare da un minimo di 12 ad un massimo di 36 ore settimanali. La programmazione dell'orario di impiego dei volontari sarà stabilita in funzione delle attività.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

È requisito aggiuntivo il possesso di Diploma di Scuola Secondaria di II Grado / Diploma Professionale.

Inoltre, costituisce titolo preferenziale il possesso di conoscenze informatiche e di lingue straniere certificate.

Tali ulteriori requisiti sono giustificati dal ruolo svolto dai volontari (una sorta di "tutorato") che presuppone un certo grado di cultura generale e un atteggiamento di apertura nei confronti degli allievi.

SERVIZI OFFERTI (eventuali): posti senza vitto e alloggio

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

1.400 ore annue su 5 giorni settimanali (min 12 ore settimanali).

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Durante lo svolgimento del Servizio Civile i volontari avranno la possibilità di seguire gratuitamente un corso di informatica di n. 120 ore che fornisce la preparazione per il sostenimento dei n. 7 esami della Patente Europea ECDL (Patente europea del computer), nonché di sostenere l'esame dei relativi moduli presso l'A.F.T. FOR.AL di Alessandria accreditata A.I.C.A (Associazione italiana per l'informatica ed il calcolo distribuito).

La certificazione ECDL è riconosciuta su tutto il territorio della Comunità Europea e costituisce credito formativo in caso di frequenza a percorsi scolastici, universitari e formativi che prevedono corsi o insegnamenti di informatica.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Docente: Formatore Olp Ore: n. 4

Le attività formative di FOR.AL rivolte ai disabili:

- obiettivi e contenuti;
- organizzazione dei corsi (didattica d'aula, di laboratorio e stage, tutoraggio e coordinamento dei percorsi);

La rete territoriale: rapporti tra scuola, famiglia, servizi socio-assistenziali e associazioni di volontariato;

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Docente: Borgoglio Ore: n. 8

Il MODULO ha come obiettivo fornire la formazione generale e specifica dei lavoratori ai sensi dal comma 7, art. 37 del D.Lgs 81/2008 e secondo i contenuti previsti dal nuovo accordo Stato-Regioni in materia di formazione per Lavoratori, Preposti e Dirigenti. In particolare, l'accordo prevede che la formazione sulla sicurezza dei lavoratori abbia durata variabile in funzione del settore di appartenenza dell'azienda e sia composta da un modulo di carattere "generale" e un modulo di carattere "specifico".

FORMAZIONE GENERALE

I rischi: concetti base

Classificazione dei rischi

I soggetti interessati

Gli organismi istituzionali

Diritti, doveri, obblighi e sanzioni

FORMAZIONE SPECIFICA SECONDO MACRO CATEGORIA ATECO LIVELLO

BASSO

Rischi infortuni

Meccanici generali
Elettrici generali
Macchine
Attrezzature
Caduta dall'alto
Rumore e vibrazioni
Microclima e illuminazione
Videoterminali
DPI e ambienti di lavoro
Stress lavoro correlato
Movimentazione merci e manuali dei carichi
Procedure primo soccorso e incendi

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Docente: Preziosi Ore: 8

Principi di base della comunicazione
Comunicazione e metacomunicazione
Il paradosso della comunicazione
La comunicazione patologica (squalifica, disconferma, mistificazione)
Gli aspetti paralinguistici della comunicazione verbale
La comunicazione non verbale
I linguaggi non verbali: gestuale, mimico-facciale, posturale, prossemico
I feed-back nella comunicazione non verbale
Il sintomo come comunicazione
Ascolto e osservazione: elementi per la lettura del contesto

ELEMENTI DI PSICOLOGIA

Docente: La Rosa Ore: 8

Elementi di psicologia dell'handicap:
- definizione e classificazione di handicap;
- disturbi di apprendimento;
- il ritardo mentale;
- la famiglia di fronte all'handicap;

ELEMENTI DI PEDAGOGIA

Docente: Bertora Ore: 8

Il ruolo del docente all'interno della classe;
L'interazione fra pari all'interno del gruppo classe;
Elementi di pedagogia speciale:
- la prospettiva inclusiva: conoscere il deficit per accettarlo, conoscere gli handicap per ridurli, valorizzare le risorse e riorganizzare gli apprendimenti;
- cenni sulla progettazione educativa: dall'analisi dei bisogni alla valutazione del progetto;
- progetti di integrazione e inclusione sociale: esempi di buone prassi;

- nuove tecnologie e handicap: esempi di buone prassi;

ELEMENTI DI SOCIOLOGIA

Docente: Zelaschi Ore: 4

Svantaggio socio-culturale e correlazioni;
Cenni sulla normativa vigente in relazione all'integrazione scolastica;

PARI OPPORTUNITA'

Docente: Caputo Ore: 4

Cenni sulla normativa e sugli strumenti di attuazione per il rispetto delle Pari Opportunità nel mondo della scuola e del lavoro
Gli ambiti di discriminazione e la multidiscriminazione
Stereotipi, linguaggio e comunicazione

ALLINEAMENTO COMPETENZE

Docente: Caputo Ore: 6

APPROFONDIMENTI

Docente: Formatore Olp Ore: 20

VERIFICA FINALE:

Docente: Zelaschi Ore: 2

N. ore: 72 totali;

Tempi di erogazione: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto, fermo restando che il modulo relativo alla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile viene erogato nei primi 90 giorni.

Tale scelta è motivata dal fatto che, considerata anche l'ampia durata dell'intervento formativo, si intende dare ai volontari la possibilità di approfondire alcuni argomenti facendo riferimento anche alla loro esperienza e alle nuove competenze in via di acquisizione; non da ultimo una simile distribuzione oraria consente ai formatori, che rivestono anche il ruolo di OLP, di fornire un quadro teorico in risposta ai quesiti che potrebbero essere posti dai volontari anche in riferimento ad eventuali criticità manifestate nel tempo.