

## Benvenuto al Centro

**Casale M.to**  
 via L. Marchino 2, Casale Monferrato  
 0142-75532  
 casale@foral.org

# OPERATORE AGENZIA TURISTICA - "Polis"

## Destinatari

Allievi occupati (prevalentemente adulti) che nel contempo frequentano il CTP per conseguire il diploma di Perito Commerciale e di Liceo Sociale.

## Durata totale

300

## Durata Stage

0

## Descrizione/Obiettivi

L'Operatore Agenzia Turistica opera nell'ambito della promozione e della valorizzazione delle attrattive turistiche del territorio. Attraverso l'individuazione delle esigenze del cliente e l'utilizzo degli strumenti a disposizione, è in grado di svolgere attività di accoglienza, ricerca, composizione di servizi turistici integrati, anche in lingua straniera. Può svolgere mansioni di tipo esecutivo presso strutture operanti nell'ambito del sistema turistico locale. Con un'adeguata esperienza di lavoro e con l'acquisizione di successive specializzazioni potrà assumere ruoli che richiedono un maggior grado di autonomia e/o inerenti attività commerciali e promozionali autonome.

## Programma

Materie: Orientamento (35 ore); Servizi Internet (12 ore); LA COMPOSIZIONE DI SERVIZI TURISTICI (104 ore); LA PROMOZIONE DI SERVIZI TURISTICI (95 ore); LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI IN LINGUA STRANIERA (90 ore).

Argomenti principali: Elementi di marketing; Geografia turistica; Legislazione turistica e della sicurezza dei trasporti; Elementi di budgeting; Software applicativi dedicati; Tecnica turistica; Corrispondenza commerciale; Elementi di comunicazione e psicologia; Tecniche di vendita; Strumenti di comunicazione; Terminologia specifica del settore in lingua straniera; Regole grammaticali e terminologia di riferimento

## Attività preliminari /Selezione

Colloquio motivazionale di orientamento

## Sbocco professionale

Servizi commerciali

## ANNO FORMATIVO 2009 - 2010

sono aperte le iscrizioni ai nostri corsi gratuiti, ti aspettiamo presso le segreterie



**Tutti i corsi sono completamente gratuiti**

Azioni finanziate dalla Provincia di Alessandria mediante contributi nazionali e comunitari, in attesa di approvazione e finanziamento



[www.foral.org](http://www.foral.org)

CONSORZIO PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE NELL'ALESSANDRINO s.c.a.r.l.

**FOR.AL**

