

**Benvenuto al Centro**

**Novi Ligure**  
 via Carducci 6, Novi Ligure  
 0143-75323  
 novi@foral.org

## COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE

### Destinatari

Giovani e adulti immigrati stranieri disoccupati in possesso di Diploma di scuola secondaria di primo grado.

### Durata totale

600

### Durata Stage

300

### Descrizione/Obiettivi

Il collaboratore polivalente nelle strutture ricettive è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. E' in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio.

È prevista una quota di "reddito allievo" non superiore ai 2 € ora corso.

### Programma

Materie: Orientamento (22 ore); Pari Opportunità (12 ore); Tecnologie Informatiche (24 ore); Lingua italiana e educazione alla cittadinanza (30 ore); Funzionalità della struttura ricettiva (80 ore); Cucina e sala bar (80 ore); Rapporti con la clientela (40 ore).  
 Argomenti principali: Interculturalità e pari opportunità; Elaborazione testi; Servizi internet; Fondamentali regole grammaticali di morfologia e sintassi; Regole della comunicazione; Cenni sulla normativa di riferimento (D.Lgs 155/97 e D.Lgs 81/08); Elementi di base di magazzino; Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione; Tipologia di ambienti e programmazione delle attività; Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari; Principi, tecniche e strumenti del servizio di cucina; Principi, tecniche e strumenti del servizio di sala bar; Principi e tecniche di comunicazione; Strutture ricettive

### Attività preliminari /Selezione

2 esercizi di Lingua Italiana ai fini di accertare il possesso dei prerequisiti

### Sbocco professionale

Strutture ricettive piccole o medio piccole quali ostelli, agriturismi, casa- albergo, pensioni, strutture per il turismo famigliare stanziale e occasionale.

## ANNO FORMATIVO 2009 - 2010

sono aperte le iscrizioni ai nostri corsi gratuiti,  
 ti aspettiamo presso le segreterie



**Tutti i corsi sono  
 completamente gratuiti**

Azioni finanziate dalla Provincia di Alessandria mediante  
 contributi nazionali e comunitari, in attesa di approvazione e finanziamento



**www.foral.org**

CONSORZIO PER LA  
 FORMAZIONE PROFESSIONALE  
 NELL'ALESSANDRINO s.c.a.r.l.

**FOR.AL**

